

Quotidien

Une appli pour la vie autonome en quartier

L'association Vicino Luzern met en place un système de soutien qui aide les personnes âgées du quartier de la ville nouvelle de Lucerne à vivre dans leur environnement familial aussi longtemps que possible, en toute sécurité et de manière aussi indépendante que possible. Avec Vicino, l'iHomeLab, le centre de recherche pour l'intelligence du bâtiment de la Haute école de Lucerne – Technique et architecture, développe pour cela une appli dans le cadre du projet CABInet qui facilite la localisation d'informations et d'offres d'assistance dans le quartier.

Rolf Kistler est le chef du groupe de recherche Ambient Assisted Living (AAL) à la Haute école de Lucerne. L'équipe AAL étudie et teste des technologies qui améliorent la qualité de vie des personnes âgées et qui préservent leur autonomie dans leur propre logement. Dans le cadre du projet CABInet, Kistler s'appuie sur sa propre expérience en tant que responsable du développement: «Lorsque ma mère a eu besoin d'une psychothérapie, j'ai simplement reçu une liste de noms des Spitex. J'ai recherché quelqu'un qui vient à la maison. Cela n'était toutefois pas indiqué sur la liste, si bien que j'ai dû téléphoner à tous les praticiens. Il est clair que les Spitex n'ont pas le droit de faire de recommandation, mais des informations simples telles que les jours de travail, les domaines spéciaux ou la disposition à se rendre au domicile des patients m'auraient fait gagner beaucoup de temps dans ma recherche.

Ce sont des informations de ce type que la nouvelle appli présente sous une forme simple en quelques clics. CABInet se base strictement sur les besoins des utilisateurs et utilisatrices: chaque entrée dans l'appli provient d'un cas concret dans le quartier qui a été traité par des experts. CABInet signifie «CASE-basiertes Berater-Info-NETzwerk» (réseau d'informations de conseillers basé sur des cas).



Le quartier de la ville nouvelle convient particulièrement bien pour cela: «Ici, on trouve tout ce dont les personnes âgées ont besoin près de chez elles, du magasin alimentaire jusqu'à la laverie en passant par la pharmacie», affirme René Fuhrmann, le directeur de Vicino. La coopérative de construction Allgemeine Baugenossenschaft Luzern (abl) s'engage en outre fortement en faveur d'un habitat qui réponde aux besoins des personnes âgées. Sa construction neuve «Himmelrich 3» est une base importante du projet pilote.

Un service central de conseil doit à l'avenir agir comme «Single Point of Contact» pour toutes les institutions participantes: les Spitex publics, Pro Senectute, l'église catholique et l'église réformée de la ville de Lucerne et l'abl, sans compter d'autres partenaires qui proposent des offres complémentaires. En tant que plateforme de coordination du service de conseil s'appuyant sur les TIC, l'appli dirige les personnes à la recherche d'aide à l'institution adaptée dans le cas d'une demande concrète.

L'appli CABInet a désormais atteint la maturité d'un prototype. Lors d'un atelier impliquant toutes les parties prenantes à Vicino Luzern, l'appli a récemment été qualifiée d'extrêmement utile même si sa mise en œuvre technique est encore un peu éloignée d'une solution adaptée au quotidien. La concrétisation à la situation individuelle au quotidien est également unique. Aspect particulièrement important, un interlocuteur est disponible sur place pour chaque offre. Il crée la confiance vis-à-vis des contenus de la plateforme et s'assure que ceux-ci sont d'actualité et pertinents.

L'atelier des utilisateurs a également montré que les attentes concernant l'interaction de l'appli sont très variées. Comme peu d'utilisateurs et utilisatrices potentiels ont jusqu'à présent été impliqués dans le développement, des ateliers de cocréation et des modèles de participation similaires sont maintenant lancés. Des personnes qui n'ont pas particulièrement d'affinités avec la technique y prennent également part. Parmi les utilisatrices et utilisateurs futurs, beaucoup d'entre eux devraient faire partie de ce groupe.



Une bonne prise en charge au troisième âge

Perspectives pour la Suisse

L'appli est d'abord développé pour le quartier de la ville nouvelle. Une fois qu'elle aura fait ses preuves, elle devrait être utilisée dans l'ensemble de la ville et éventuellement ailleurs en Suisse sous une forme adaptée. Le travail sur l'appli ne manquera pas de susciter l'intérêt.

En savoir plus sur le projet

Écrivez-nous, nous sommes constamment à la recherche de sujets d'actualité intéressants. Et recommandez la newsletter à votre entourage! À tous ceux qui s'intéressent dès aujourd'hui à la manière dont nous pourrions vieillir demain dans la dignité en Suisse. En savoir plus sur la thématique «Une bonne prise en charge au troisième âge»: www.bienvieillir.ch

© Fondation Paul Schiller, décembre 2018
Fondation Paul Schiller, c/o BDO AG, Feldmoosstrasse 12, 8853 Lachen

